



RODA JC KERKRADE ANTWOORDT OP MEEST GESTELDE VRAGEN

Na een voetballoze periode van bijna 5 maanden smacht iedereen naar het begin van de competitie en het bezoeken van het prachtige Parkstad Limburg Stadion. Graag lichten we in deze 'Frequently Asked Questions' (FAQ) één en ander toe met betrekking tot het toegangsbeleid bij thuiswedstrijden in Coronatijd.

Mag ik met familie of vrienden naast elkaar zitten?

Volgens de richtlijnen van de KNVB en het RIVM mogen alleen volwassenen uit hetzelfde huishouden en volwassenen met kinderen onder de 18 jaar naast elkaar zitten. Tussen overige volwassenen moet altijd 1,5 meter afstand worden gehouden, ook als dit familieleden uit verschillende huishoudens betreft. Dat betekent dat in het stadion alleen seizoenkaarthouders uit hetzelfde huishouden of volwassenen met kinderen onder de 18 jaar naast elkaar mogen zitten.

Vindt er losse ticketverkoop plaats?

Er worden geen losse tickets verkocht. Wij doen ons best om zoveel mogelijk seizoenkaarthouders onze thuiswedstrijden te laten bezoeken. Mochten de regels in de toekomst veranderen waardoor er meer supporters toegelaten mogen worden in het Parkstad Limburg Stadion, wordt bezien of er eventueel weer losse tickets verkocht kunnen worden.

Waarom moet ik als seizoenkaarthouder iedere thuiswedstrijd een plaats in het stadion claimen?

Er vindt geen losse ticketverkoop plaats. Echter zijn wij verplicht om de 1,5 meter richtlijn in acht te nemen én iedere bezoeker te registreren per thuiswedstrijd. Wij moeten onze seizoenkaarthouders dan ook vragen om een los ticket te claimen (gratis) via onze online shop.

Kan ik op mijn eigen stoel plaatsnemen tijdens de thuiswedstrijden van Roda JC Kerkrade?

Dit is helaas niet mogelijk, omdat wij rekening dienen te houden met de 1,5 meter richtlijnen vanuit KNVB en RIVM.

Wat houdt de gezondheidscheck in?

Onze EHBO-medewerkers zullen alle bezoekers bij het betreden van het stadion enkele gezondheidsvragen stellen, geheel volgens de richtlijnen van het RIVM.

Worden mensen achteraf nog gecompenseerd?

We zijn in juni 2020 begonnen met de verkoop van seizoenkaarten, zonder precies te weten hoe de Coronasituatie zich zou ontwikkelen én daarmee hoe het nieuwe seizoen eruit zou komen te zien. Van tevoren hebben we er daarom voor gekozen om de prijzen van de seizoenkaarten te verlagen, om zo de eventueel gemiste wedstrijden op voorhand te compenseren. Er wordt daarom achteraf niet meer gecompenseerd.

Waarom gaat de seizoenkaartverkoop nog steeds door?

Voor iedereen geldt: we leven in een moeilijke tijd. Dat is ook de situatie voor Roda JC Kerkrade. De club heeft alle inkomsten hard nodig. We kunnen het ons niet veroorloven om inkomsten mis te lopen. Dat betekent dat iedere seizoenkaarthouder telt!

We willen je bedanken voor de steun en rekenen op je begrip.